

## **Política de Privacidad de Diegza S.A. de C.V.**

**Fecha de vigencia: 25 de julio del 2026**

En Diegza S.A. de C.V., nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros usuarios. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos la información personal que obtenemos a través de nuestro sitio web [www.diegza.mx](http://www.diegza.mx). Al acceder o utilizar nuestro sitio web, usted acepta las prácticas descritas en esta política de privacidad.

### **Recopilación de información personal**

Recopilamos información personal de diversas formas cuando interactúa con nuestro sitio web. Esta información puede incluir, pero no se limita a:

Información proporcionada voluntariamente: Podemos recopilar información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier otra información que usted elija proporcionarnos cuando se registre en nuestro sitio web, complete un formulario o se comunique con nosotros a través de los medios proporcionados en el sitio web.

Información recopilada automáticamente: También podemos recopilar información automáticamente cuando usted visita nuestro sitio web. Esto puede incluir su dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia/salida, tipo de plataforma, sello de fecha/hora y datos de clics para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear el movimiento del usuario en conjunto y recopilar información demográfica amplia para uso agregado.

### **Uso de la información personal**

Utilizamos la información personal recopilada para los siguientes fines:

Proporcionar y mejorar nuestros servicios: Utilizamos su información personal para responder a sus consultas, preguntas o solicitudes, así como para personalizar y mejorar su experiencia en nuestro sitio web.

Comunicaciones de marketing: Podemos utilizar su información personal para enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con nuestros productos, servicios, promociones o eventos especiales. Si no desea recibir dichas comunicaciones, puede optar por no recibirlas en cualquier momento siguiendo las instrucciones de exclusión que se incluyen en cada correo electrónico.

Cumplimiento legal: Podemos utilizar o divulgar su información personal cuando consideremos de buena fe que dicha acción es necesaria para cumplir con una obligación

legal, proteger y defender nuestros derechos o propiedad, detectar y prevenir fraudes, o proteger la seguridad de nuestros usuarios.

### **Divulgación de información a terceros**

No vendemos, intercambiamos ni transferimos de ninguna otra forma su información personal a terceros sin su consentimiento, excepto en los siguientes casos limitados:

**Proveedores de servicios:** Podemos compartir su información personal con terceros que nos brindan servicios para ayudarnos a operar nuestro sitio web o realizar nuestras actividades comerciales, siempre y cuando estos terceros se comprometan a mantener la confidencialidad de su información.

**Cumplimiento legal:** Podemos divulgar su información personal en respuesta a una orden judicial, solicitud gubernamental o cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria para cumplir con la ley.

### **Protección de la información personal**

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para proteger su información personal. Sin embargo, ninguna transmisión de datos a través de Internet o almacenamiento en línea puede garantizar una seguridad absoluta. Hacemos todo lo posible para proteger su información, pero no podemos garantizar su seguridad completa.

### **Enlaces a sitios web de terceros**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros que no están controlados ni operados por Diegza S.A. de C.V. No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de estos sitios web de terceros. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de esos sitios web antes de proporcionarles cualquier información personal.

### **Privacidad de los menores**

Nuestro sitio web no está dirigido a menores de edad. No recopilamos de manera intencional información personal de menores de 18 años. Si usted es padre o tutor y cree que su hijo nos ha proporcionado información personal, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros para que podamos eliminar dicha información de nuestros registros.

### **Cambios en la política de privacidad**

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta política de privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier cambio entrará en vigencia inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. Le recomendamos que revise periódicamente esta política de privacidad para mantenerse informado sobre cómo protegemos la información

personal que recopilamos. El uso continuado de nuestro sitio web después de cualquier cambio en esta política de privacidad implicará su aceptación de dichos cambios.

## **Contacto**

Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con esta política de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente información de contacto:

Diegza S.A. de C.V.

Dirección: ixtapa 501, col. Mitras Norte, Monterrey, Nuevo Leon.

Correo electrónico: [ventas@diegza.mx](mailto:ventas@diegza.mx)

Teléfono: 8180592154

Agradecemos su confianza en Diegza S.A. de C.V. y nos comprometemos a proteger su privacidad y salvaguardar su información personal de manera adecuada y responsable.